

## **Algemene voorwaarden Praktijk Mirte en Mirte Kids**

1 januari 2015

### **Artikel 1**

#### **De WBGO en de WBP**

De therapeut handelt, als niet BIG-geregistreerd, in lijn met de Wet geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) en de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). De reden hiervoor is dat de therapeut psychosociale therapie, EMDR Therapie en Relatietherapie aanbiedt en er voor haar niet een specifiek (juridisch) kader is en genoemd kader het dichtst in de buurt komt om de cliënt bescherming te bieden in de samenwerking.

### **Artikel 2**

#### **Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Therapeut** : de rechtspersoon, die zorg verleent binnen het domein van de geestelijke gezondheidszorg. Dit is voor de voor Praktijk Mirte & Mirte Kids werkzame beroepsbeoefenaar die met de cliënt in het kader van de behandeling of begeleiding persoonlijk contact heeft.

**Cliënt** : een natuurlijke persoon die zich tot een Praktijk Mirte of Mirte Kids wendt of heeft gewend teneinde zorg te ontvangen dan wel deze reeds ontvangt.

**Oprachtgever** : de persoon (b.v. ouder) of instantie die de opdracht aan Praktijk Mirte of Mirte Kids verstrekt en zorgt voor betaling en niet de begeleiding ontvangt.

**Cliënt & opdrachtgever**: De cliënt en de opdrachtgever kunnen in persoon dezelfde zijn. Bij jongeren onder 16 jaar is dat nooit.

**Overeenkomst** : behandelingsovereenkomst

**Zorg of zorgverlening** : therapeutische behandeling en/of begeleiding.

**Incident** : ieder niet beoogd of onvoorzien voorval in het zorgproces met direct of op termijn merkbare gevolgen voor de cliënt

**Vertegenwoordiger** : de (wettelijk) vertegenwoordiger van de cliënt als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek.

**Behandelingsplan** : een in samenspraak met de cliënt besproken plan, waarin aan de orde komen de algemene gegevens en beeld van de cliënt, zijn beperkingen, mogelijkheden en wensen, doelen, evaluatie en rapportage.

De therapeut van uw kind / u zelf is binnen Praktijk Mirte of Mirte Kids werkzaam als geregistreerd psychosociaal therapeut VPMW bij de beroepsvereniging NFG (Nederlandse Federatie Gezondheidszorg) en RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg) en als basis-EFT Relatietherapeut en als EMDR Therapeut bij Samenwerkende EMDR Therapeuten Nederland.

Bij signalen of vermoedens van geweld in de huiselijke sfeer volgt de therapeut de stappen uit de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. In het dossier registreert de therapeut alle genomen stappen en de afweging om wel of geen melding te doen.

### **Artikel 3**

#### **Overeenkomst**

- Een behandelovereenkomst tussen de therapeut en de opdrachtgever komt tot stand na een mondelinge of schriftelijke opdracht. De voorwaarden waaronder de behandeling plaatsvindt worden vastgelegd in een behandelovereenkomst. Deze wordt in tweevoud opgemaakt, door cliënt en therapeut ondertekend en beiden ontvangen hiervan een exemplaar.
- Door het ondertekenen van de behandelovereenkomst verklaart de cliënt zich akkoord met de algemene voorwaarden van Praktijk Mirte & Mirte Kids
- Alle handelingen en/of overeenkomsten die ter uitvoering van de behandelovereenkomst of in aansluiting daarop worden verricht, respectievelijk aangegaan, worden geacht deel uit te maken van de uitvoering hiervan.
- De cliënt kan een behandelovereenkomst altijd opzeggen. De therapeut kan dit alleen op grond van gewichtige redenen (zoals agressie tegenover therapeut of andere personen, niet meewerken aan behandeling, frequent niet betalen of aanmerkelijk belang). Opzegging door de therapeut dient zorgvuldig te gebeuren (termijn, overdracht) en vindt bij voorkeur plaats na een gesprek met de cliënt.
- De cliënt verplicht zich tot de benodigde persoonlijke inzet en tot het nemen van zijn verantwoordelijkheid voor zichzelf. En verplichten ons tot professionele inzet.
- De cliënt verplicht zich tot het betalen van de afgesproken kosten.
- Een samenwerkingsovereenkomst loopt in principe niet af, maar wordt “slapend” als er geen sessies met de cliënt meer zijn.
- Als opdrachtgever en cliënt niet in persoon dezelfde zijn, wordt de samenwerkingsovereenkomst pas van kracht door het ondertekenen van de opdracht- bevestiging door de opdrachtgever.

### **Artikel 4**

#### **Werkwijze**

- Na de (telefonische of internet) aanmelding volgt een eerste gesprek. Cliënt en therapeut maken kennis met elkaar en de therapeut probeert de hulpvraag te verhelderen als dat nodig is. De therapeut informeert de cliënt over de behandel mogelijkheden, de werkwijze, de duur en de tarieven van de eventuele behandeling.
- Pas na het sluiten van de behandelovereenkomst kan worden gestart met de behandeling. Het voorstel van het behandelplanplan bevat het professionele aanbod van de therapeut op de hulpvraag van de cliënt. Het vormt het vertrekpunt van de therapie en is richtinggevend voor de behandeling. Het plan wordt regelmatig geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.
- In situaties waarbij sprake is van (echt)scheiding behandelen wij uitsluitend en alleen de kinderen wanneer beide gezaghebbende ouders daarvoor schriftelijk toestemming verlenen. In uitzonderlijke gevallen, indien er sprake is van een gerechtelijk bevel, kunnen wij behandeling vanuit “goed hulpverlenerschap” volgens eigen inzicht starten na instemming van één van de beide ouders en/of de voogd.

- De cliënt en de therapeut hebben ten alle tijden het recht met de sessies te stoppen. Hierover zullen beide overleggen en zo nodig zoeken naar een passend vervolg. Beide dragen hierbij hun eigen verantwoordelijkheid.

## **Artikel 5**

### **Dossier**

- Van de hulpverlening wordt een cliëntdossier bijgehouden dat vertrouwelijk wordt behandeld en bewaard volgens de wettelijke normen die hiervoor gelden. Er wordt gebruik gemaakt van een digitaal patiëntendossier. Na die tijd vernietigt de hulpverlener de dossiergegevens volgens een zorgvuldig opgestelde standaardprocedure, tenzij er redenen zijn om ze langer te bewaren. Verplichte bewaarduur is 15 jaar.

- De therapeut mag de gegevens over de cliënt alleen aan derden verstrekken met toestemming van cliënt. Uitzonderd zijn medebehandelaars of waarnemers en wettelijk vertegenwoordigers.

### **Artikel 5a**

#### **Inzage**

- Behandelaars die bij de behandeling / de behandeling van het kind betrokken zijn mogen het dossier inzien. Anderen mogen het dossier alleen inzien na toestemming van de cliënt.
- De cliënt heeft het recht om diens dossiergegevens op afspraak in te zien met uitzondering van informatie die door anderen vertrouwelijk werd gegeven en die met toestemming van de cliënt bij de behandeling werden betrokken. Ook kan de cliënt (na toestemming van het kind, ouder dan 12 jaar) dossiergegevens van het kind inzien, Kinderen ouder dan 12 jaar jonger moeten toestemming geven. Indien het kind om geheimhouding vraagt, wordt dat gerespecteerd.
- Persoonlijke werkaantekeningen zijn voor anderen niet toegankelijke aantekeningen die de therapeut voor persoonlijk gebruik nodig heeft. Het gaat om indrukken, vermoedens en vragen die bij de therapeut leven in aanloop naar een definitieve bevinding. De aantekeningen dienen als geheugensteun voor de eigen gedachtevorming en zijn van tijdelijke aard.
- Het opvragen van informatie door ketenpartners geschiedt volgens de richtlijnen van de Wet Publieke Gezondheid.

### **Artikel 5b**

#### **Rapportage**

- Kinderen en jeugdigen ontwikkelen zich voortdurend. Zo zijn ook gezinssituaties aan verandering onderhevig. Onze rapportages en verslagleggingen hebben daarom enkel betrekking op de situatie die zich tijdens de behandeling voordeed en door de therapeut kon worden geregistreerd. De geldigheidsduur is daarmee aan tijd gebonden en beslaat in de regel niet meer dan een kalenderjaar.
- Een verzoek om verslaglegging gedaan door derden, zoals advocaten of ketenpartners dienen te worden bekrachtigd door de gezaghebbende ouders.
- Dossiergegevens worden uitsluitend als samenvattende rapportage verstrekt aan de cliënt zelf. De therapeut brengt daarvoor een redelijke vergoeding in rekening. Indien uw kind de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt dient hij/zij, indien gewenst, ouders zelf deze gegevens te verstrekken.
- Wij houden ons het recht voor om in voor therapeut moverende situaties niet te rapporteren.

## **Artikel 5c**

### **Correctie**

- Cliënt kan de therapeut verzoeken om zaken uit uw dossier te verwijderen als deze onjuist zijn of als cliënt het er niet eens mee is. De gegevens in de rapportage waarvan de cliënt aannemelijk maakt dat ze onjuist zijn, worden door de therapeut gecorrigeerd, aangevuld en/of verwijderd, als ze onvolledig zijn of niet ter zake doen gezien de doelstelling van de rapportage. Dit geldt niet voor bevindingen en conclusies; deze behoren tot de verantwoordelijkheid van de therapeut.
- Binnen drie maanden na het verzoek van de cliënt geeft de therapeut hieraan gehoor, tenzij het bewaren van de gegevens in het belang is voor een ander of de cliënt en/of de wet zich tegen vernietiging verzet. De therapeut motiveert een eventuele weigering van het verzoek tot vernietiging.

## **Artikel 6**

### **Beëindiging behandeling**

- De (wettelijke vertegenwoordiger van de) cliënt kan de therapie van het kind of het therapiegesprek op eigen initiatief beëindigen. Deze (wettelijke vertegenwoordiger van de) cliënt brengt daarvan zelf de ketenpartners op de hoogte.
- Bij ernstige twijfel aan de tegemoetkoming aan de ontwikkelingsbehoeften van het kind, gelegen in factoren en/of personen in de thuissituatie, heeft de therapeut het recht de therapie eenzijdig te beëindigen, en zal dan de (wettelijke vertegenwoordiger van de) cliënt en de verwijzer hiervan op de hoogte stellen. De therapeut denkt dan mee bij een doorverwijzing.
- De therapeut heeft het recht de therapie of een therapiegesprek onmiddellijk te beëindigen indien de cliënt zich misdraagt, bijvoorbeeld de behandelaar bedreigt of onheus bejegent, gewelddadig is of onder invloed van middelen als alcohol en drugs verkeert.
- De cliënt behoudt te allen tijde het recht op 'second opinion'.

## **Artikel 7**

### **Betalingsvoorwaarden**

- De cliënt zorgt ervoor dat de nota van de therapeut, of als anders is afgesproken, binnen 14 dagen na datum van de factuur is betaald, zonder opschorting of verrekening.
- Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald is de cliënt volgens de wet in verzuim.
- Bij niet-betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum kan de therapeut de cliënt een betalingsherinnering sturen.
- Voldoet de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is de therapeut zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.
- Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt.
- Bij betalingsachterstand is de therapeut gerechtigd - tenzij de behandeling zich hiertegen verzet – verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

- De kosten voor hulpverlening zijn voor eigen rekening van de (wettelijke vertegenwoordigers van de) cliënt. De facturatie verloopt dan ook via de (wettelijke vertegenwoordigers van de) cliënt.
- De behandelovereenkomst wordt aangegaan met de (wettelijke vertegenwoordiger(s) van de) cliënt. Derhalve is altijd de (wettelijke vertegenwoordiger van de) cliënt aansprakelijk voor het voldoen van de totale nota (dus niet verzekeringsmaatschappijen of derden).
- In geval van minderjarige kinderen betekent dit dat uit rechtswege alle gezaghebbende ouders aansprakelijk zijn voor de volledige kosten ook al is er sprake van (echt)scheiding en/of gescheiden woonadressen. Praktijk Mirte & Mirte Kids maakt daarin geen onderscheid en factureert naar het woonadres van de cliënt, het kind. Praktijk Mirte & Mirte Kids zijn geen partij in een eventuele verdeling van kosten in geval van gescheiden ouders.
- Veel zorgverzekeraars vergoeden psychosociale therapie en EMDR Therapie vanuit de aanvullende zorgverzekering. De vergoeding valt onder de noemer alternatieve complementaire geneeswijzen. Om als cliënt voor vergoeding in aanmerking te komen, is het belangrijk dat de cliënt een aanvullend zorgpakket heeft afgesloten. De therapeut is aangesloten bij de door de zorgverzekeraar erkende beroepsvereniging, genaamd: Nederlandse Federatie Gezondheidszorg en Register Beroepsbeoefenaar Complementaire Zorg.
- Bij afzeggen op werkdagen < 24 uur voor de afspraak wordt het volledige tarief in rekening gebracht. Ook wanneer de cliënt niet verschijnt zonder afzeggen wordt de gemiste zitting volledig in rekening gebracht. Indien de cliënt te laat komt, dan wordt de duur van het gesprek bekort met de betreffende hoeveelheid tijd.
- Onder niet directe cliëntcontacten worden verstaan: verslaglegging en rapportage, verslaglegging voor derden (onder anderen Bureau Jeugdzorg, advocaat, rechtbank, etc.) en ketenpartners (onder anderen huisarts, bedrijfsarts, jeugdhulpverlening, etc.), coördinatie en afstemming, intercollegiaal overleg (bij betrokkenheid meerdere therapeuten bij cliënt/gezin), reisen. Deze kosten worden bij de cliënt in rekening gebracht op basis van de bestede tijd en tegen het uurtarief van Praktijk Mirte & Mirte Kids. De kosten hiervoor kunt u vinden in de tarievenlijst.

## **Artikel 8**

### **Aansprakelijkheid**

- Behoudens het elders in deze voorwaarden bepaalde, is de therapeut slechts aansprakelijk voor beroepsfouten, indien bewezen dan wel ontegenzeggelijk door de opdrachtgever wordt aangetoond dat deze aan de therapeut redelijkerwijs te (ver)wijten zijn en bij normale oplettendheid en nauwkeurigheid, voorkomen hadden kunnen worden.
- De hiervoor neergelegde aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het door de opdrachtgever verschuldigde factuurbedrag, terwijl de opdrachtgever uitdrukkelijk vrijwaart van verdergaande schadevergoedingseisen, zowel van hemzelf als van derden. Bedrijfsschade bij de opdrachtgever c.q. derden, wordt in ieder geval volledig uitgesloten.
- Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- Indien en voor zover de therapeut een hiertoe strekkende verzekering mocht hebben afgesloten, zal de aansprakelijkheid van de therapeut jegens opdrachtgever in plaats van het hiervoor in dit artikel bepaalde geregeerd worden door en gelimiteerd zijn tot de in de betreffende polis vermelde

voorwaarden respectievelijk bedragen, zulks onder opschortende voorwaarde dat door verzekeraar(s) dekking aan de therapeut word(t)(en) verleend.

- Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een vervaltermijn van één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de opdrachtgever zijn vervallen.

#### **Artikel 8 a**

##### **Overmacht**

- In geval van overmacht is de therapeut gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan zolang op te schorten tot de overmacht veroorzakende omstandigheid zich niet meer voordoet, zonder dat de opdrachtgever rechten kan doen gelden op schadevergoeding van welke aard dan ook.
- De door de therapeut verrichte prestaties, tot het moment dat de overmacht situatie zich voordoet, dienen door de opdrachtgever gehonoreerd te worden.

#### **Artikel 9**

##### **Klachten**

- In geval van een klacht treedt de cliënt c.q. opdrachtgever eerst in overleg met de therapeut om de klacht in goed overleg te verhelpen.
- De cliënt kan zich zo nodig daarna richten tot de klachtencommissie van de NFG of de RBCZ . Deze klachtencommissie onderzoekt de klacht en doet op basis hiervan een (niet bindende) uitspraak.
- De therapeut is gehouden aan de voor hem/haar geldende beroepscode en valt onder het Tucht- en klachtenrecht Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (TCZ), het tuchtrecht van de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG).